

秋田県信用組合

インターネット・モバイルバンキング被害補償規定

第1条（補償対象者）

本規定に基づく本補償制度（第2条で定義します。）は、秋田県信用組合（以下、「当組合」といいます。）が提供するインターネット・モバイルバンキング（以下「本サービス」といいます。）をご利用されるお客さまを対象とします。

第2条（適用範囲）

当組合は、本規定の定めるところに従い、本サービスを利用した不正払戻し等（第8条で定義します。以下同じとします。）による被害額を補償（以下「本補償制度」といいます。）いたします。

第3条（補償上限制度）

本補償制度では本サービス1契約につき、通常1年間1,000万円を補償金額の上限とします。
なお、1年間の基準は毎年6月1日午後4時から翌年6月1日午後4時までの期間とします。

第4条（補償開始日）

本補償制度は平成28年12月1日（木）より開始するものとし、補償開始日以降に生じた不正払戻し等による被害について補償いたします。

第5条（補償対象期間）

本補償制度の対象となる不正払戻し等は、当組合がお客さまから不正払戻し等による被害について届出を受理した日（以下「届出受理日」といいます。）までの31日間に行われた不正払戻し等が対象となります。

第6条（補償対象金額）

本補償制度による補償対象金額は、第3条に定める範囲内で、第5条に定める補償対象期間内に行われた不正払戻し等による被害額から次に定める金額を控除した金額とします。

- ①お客さまが加入される保険契約等から支払を受けた保険金または共済金
- ②第8条1（4）に定める組戻し手続等により被害額の回収が行われた金額
- ③お客さまが不正払戻し等を行った者から支払を受けた損害賠償金または不当利得返還金の額

第7条（補償基準）

本補償制度により補償を行う際には、お客さまの被害に遭われた状況等を踏まえ、当組合の調査やセキュリティ対策の状況、お客さまのご申告、警察当局による操作結果等により、当組合において個別に補償の有無及び金額について判断を行います。

第8条（補償要件等）

本補償制度の適用要件を次の通りに定めます。

1 補償の要件

ログインID（以下「ID」という。）、ログインパスワード・確認用パスワードおよびワンタイムパスワード

(以下総称して「パスワード」といいます。)については、次の各号のすべてに該当する場合、お客さまは当組合に対して当該資金移動等にかかる損害(第6条各号に定める金額を除きます。)の額に相当する金額の補償を請求することができます。

- (1) 本サービスによる不正払戻し等の被害の発生後30日以内に、当組合にご通知いただいていること。
- (2) 当組合の調査に対し、お客さまから十分なお説明をいただいていること。
- (3) お客さまが不正払戻し等の被害に気づかれた後、速やかに警察署に被害を届けて警察署へ被害事実等の事情説明を行い、その捜査に協力されていること。
- (4) お客さまが、振込先金融機関に対して、組戻し請求手続を行っていること。

2 補償対象額

前項の請求がなされた場合、当組合は、第5条に定める補償対象期間になされた不正払戻し等にかかる第6条に定める補償対象金額について、第7条に定める補償基準に従い、第3条に定める補償対象金額及び第6条に定める補償対象金額を限度として補償します。

3 補償の制限

- (1) 上記2にかかわらず、次のいずれかに該当する場合には、当組合は補償いたしません。

- ①不正払戻し等が行われたことについて当組合が善意かつ無過失であり、かつ次のいずれかに該当する場合。
 - イ 不正払戻し等がお客さまの故意による場合、もしくは、お客さまの配偶者、二親等以内の親族同居の親族、その他の同居人、または家事使用人その他の使用人による不正な取引である場合。
 - ロ ID・パスワードの本人確認情報や、本サービスを使用するパソコンを第三者に提供・貸与した場合。
 - ハ ご利用のパソコンが盗難に遭った場合において、ID・パスワードの本人確認情報をパソコンに保存していた場合。
 - ニ ご利用のパソコンにセキュリティ対策ソフトを利用していない場合。
 - ホ 第三者からの指示または強要に起因して生じた損害である場合。
 - へ お客さまが、被害状況についての当組合に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合。
 - ト お名前、ご住所、電子メールアドレス等の変更に係る当組合所定の手続きが行われていない場合。
 - チ お客さまが日本国外にお住まい、または日本国外で利用された場合。
 - リ 戦争・内乱または地震もしくは噴火またはこれらによる津波に基づく著しい秩序の混乱に乗じてなされた行為による損害。
 - ヌ その他、お客さまに上記と同程度の過失が認められた場合。

- (2) 上記2にかかわらず、次のいずれかに該当する場合には、当組合は補償対象額の全部または一部について補償いたしません。

なお、単一の項目について過失があるからといって、単純に補償割合を減額することはございません。諸般の事情を総合的に勘案し、補償割合を決定させていただきます。

- ①第10条に定めるセキュリティ対策の全部または一部を講じていない場合。
- ②第10条に定めるほか、当組合が推奨する環境で本サービスを利用していない場合。
- ③当組合が注意喚起しているにもかかわらず、フィッシング画面等へ不用意にID・パスワードの本人情報を入力してしまった場合。
- ④その他、お客さまに過失が認められた場合。

第9条(お客様の「過失」)

本補償制度上、次の事例に該当する場合または次の事例と同程度の注意義務違反が認められる場合は、第8条3(2)④の「過失」となるものとします。

- (1) お客さまが、正当な理由なく、他人にID・パスワードを回答し、あるいは安易にワンタイムパスワードアプリを格納した携帯電話またはスマートフォン等を渡した場合。
- (2) ご利用のパソコンが盗難に遭った場合またはご利用のパソコンを紛失した場合において、ID・パスワードをパソコンに保存していた場合など、ID・パスワードを他人に容易に奪われる状態に置いた場合。
- (3) 当組合がホームページ等にて注意喚起しているにもかかわらず、メール型のフィッシングに騙されるなど、不用意にID・パスワードを入力した場合。

第10条 (セキュリティ対策)

本補償制度の適用を受けるに当たり、お客さまには次に定めるセキュリティ対策を講じているものとします。

- (1) ご利用のパソコンに関し、基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種のソフトウェアを最新の状態に更新すること。
- (2) ご利用のパソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカー等のサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等を使用しないこと。
- (3) ご利用のパソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえで移動すること。
- (4) ご利用のパソコンに当組合が無償で提供している不正対策ソフト「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」をインストールして利用すること。
- (5) ご利用のパソコンの盗取・紛失等を生じさせないよう安全に管理し、利用者権限を有する者以外によるパソコンの操作を行わせないこと。
- (6) ご利用のパソコンを第三者に貸与・譲渡または担保差し入れしないこと。
- (7) ID・パスワードを厳格に管理し、定期的なこれを変更すること。
- (8) 当組合が別に認める場合を除き、ワンタイムパスワードを使用すること。
- (9) 当組合が指定した正規の手順以外でワンタイムパスワードを利用しないこと。
- (10) 振込・振込依頼の受付け結果など当組合がお客さまの登録アドレス(本サービスの利用に際してお客様が登録したアドレスをいいます。以下同じとします。)にあてて送信した電子メールを受信し、この内容を確認すること。また、当組合が送信する電子メールが迷惑メール等として不着とならないよう必要な措置を講ずること。
- (11) 登録アドレスが変更となった場合は変更登録を行っていること。
- (12) ご利用のパソコンの改造等を行わないこと。この改造にはシステムファイルの改造等、いわゆるルート化を含みます。

第11条 (代位等)

当組合が本規定に基づき不正払戻し等による被害額の補償を行った場合は、当該補償金額において、当該金額に係る預金の払戻し請求権は消滅します。また、当組合は当該補償金額を限度として、不正払戻し等を受けた者その他第三者に対して、お客さまが有する損害賠償請求権または不当利得返還請求権を取得するものとします。

第12条 (連絡先)

不正払戻し等やID・パスワードの盗取、本サービスを利用しているパソコンの盗難等に気づいた場合は、当

組合統括部署（018-831-5560）またはお取扱店にご連絡ください。

第13条（規定等の準用）

本規定に定めのない事項については、本サービス利用口座にかかる各種規定、その他関係する各種規定により取り扱います。

第14条（規定の変更）

- 1 この規定は、法令の変更、監督官庁の指示、社会情勢・金融情勢の変化その他の理由により、相当の事由があると認められる場合には、契約者に事前に通知することなく当組合ウェブサイトへの掲載による公表その他の相当の方法で公表することにより変更することができるものとします。変更日以降は変更後の内容に従い取り扱うこととします。なお、当組合の責めによる場合を除き、当組合の変更によって生じた損害については、当組合は責任を負いません。
- 2 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

以 上

平成28年11月14日制定

令和 2年 4月 1日一部改正