

けんしんインターネットバンキング 「リスクベース認証（合言葉による追加認証）」機能の開始について

当組合では、平成27年5月18日（月）より、インターネットバンキングサービスのセキュリティー強化のため「リスクベース認証機能（合言葉による追加認証）」を開始いたします。

1 「リスクベース認証機能（合言葉による追加認証）」とは

お客さまの利用環境（利用されているパソコンやネットワークなど）を総合的に判断し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合、お客さまご本人のご利用であることを確認するため、あらかじめお客さまに設定していただいた「一問一答の合言葉」による「追加認証」を行う機能です。

これにより、お客さまの認証情報（ログインIDやパスワード）を盗み取った第三者が、お客さまの認証情報を利用してインターネットバンキングサービスを利用した場合、第三者に対して、合言葉による追加認証を行うこととなりますので、不正利用を抑制することができます。

2 「合言葉による追加認証」のご登録

平成27年5月18日（月）以降、最初にインターネットバンキングサービスにログイン時に、合言葉の質問および回答の登録画面「追加認証登録」が表示されますので、案内に従って合言葉の質問を選択のうえ、回答を登録してください。

《ご登録方法》

- (1) 「ログインID」、「ログインパスワード」を入力の上、「ログイン」してください。
- (2) 「質問1」選択欄と「回答1」入力欄が表示されます。

- (3) 「質問」をプルダウンにより選択してください。
- (4) 「回答」を入力してください。 ※回答は記号を除く全角16文字以内でご入力ください。
- (5) 「登録」ボタンを押してください。登録は完了となります。
- (6) メニュー画面が表示されますので、ご希望のサービスをご利用いただけます。

※ 回答は、他人に推測されやすいものは避けてください。

※ 本登録は必須となっており、登録を省略して先に進むことはできません。

※ 登録後、リスクベース機能による追加認証を求められた際に、誤った回答を5回入力されると、ご利用できなくなります。登録した「回答」はお忘れにならないようご注意ください。

3 ご登録後のリスクベース認証機能による追加認証について

お客さまが普段インターネットバンキングサービスをご利用いただいている利用環境と比較し、異なる環境からインターネットバンキングサービスをご利用いただいた場合には、お客さまが事前にご登録いただいた合言葉の質問と回答が表示され、回答の入力を求めます。

《ご留意事項》

- (1) 追加認証の際には、ご登録いただいた合言葉の質問は表示されます。
- (2) 「回答」を忘れ、誤った回答を5回入力された場合には、ご利用できなくなります。
- (3) 追加認証時に回答を入力される際は、ご登録いただいた「回答」と完全一致するようご注意ください。

【例】ご登録いただいた回答が「県信 太郎」の場合、追加認証時に入力された回答が「県信太郎」、「ケンシン タロウ」の場合は、不一致と判定されます。